



**คู่มือการให้บริการประชาชน**

**เรื่อง มาตรฐานการให้บริการ**

**งานป้องกันปราบปราม**

**ของสถานีตำรวจภูธรลาดยาว**

**ประจำปีงบประมาณ 2569**

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                     | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | การปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                 | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การบริหารงานสายตรวจ           | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี</li> <li>- ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</li> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่</li> </ul> | สถานีจะมององค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่างครบถ้วน                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ตร.กำหนดไว้</li> </ul>                                 |
| 2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตการตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | สถานีมีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามแล้วให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม. โดยแบ่งพื้นที่การตรวจเป็น 5 เขตตรวจ นอกจากนั้นยังมีสายตรวจจรดยนต์และสายตรวจเดินเท้า และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul> |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                   | การปฏิบัติ                                                                   | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. การระงับเหตุ / ให้บริการ | - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการสำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ | - เจ้าหน้าที่สำรวจ ไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้ รับแจ้งภายในเวลา 5 นาที | <p>วิธีคำนวณเวลา</p> <p>1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการมายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง</p> <p>ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก</p> <p>ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้งไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ</p> <p>ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน          | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                             | การปฏิบัติ                                                                              | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                               |                                                                                         | <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการคมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุพนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ</li> <li>5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่</li> </ol> |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม) | - ผู้ต้องหา / ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม) | - สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน                      | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                              | การปฏิบัติ                                                                                                                   | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานี | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี</li> <li>- เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข</li> </ul> |